



NOWECO

Northwest Controlling Corporation Ltd.

JKT9000

**Software zum Management
von Qualitätsverbesserungen**

1. DIE ENTWICKLER VON JKT9000

JK Technologies wurde 1995 von Qualitätsmanagementexperten in Delray Beach, Florida gegründet. Sie hatten praktische Erfahrungen in Produktions-, Dienstleistungs- und Qualitätsmanagementprozessen.

Die gesamte JKT9000-Softwarefamilie wurde behutsam entwickelt und getestet, um die Genauigkeit und die Funktionalität aller Module zu gewährleisten. Dabei lag und liegt das Hauptaugenmerk stets auf dem Kunden und Anwender.

Alle Module sind sehr anwenderfreundlich und haben ein gemeinsames Design (zur Vereinfachung der Anwendung und Schulung).

Bei JK Technologies ist man sich bewußt, daß Sie in einer standardisierten Welt:

- in Hinblick auf die Erfüllung der individuellen Kundenanforderungen flexibel und
- in Hinblick auf ihre Produkte und Dienstleistungen beständig sein müssen.

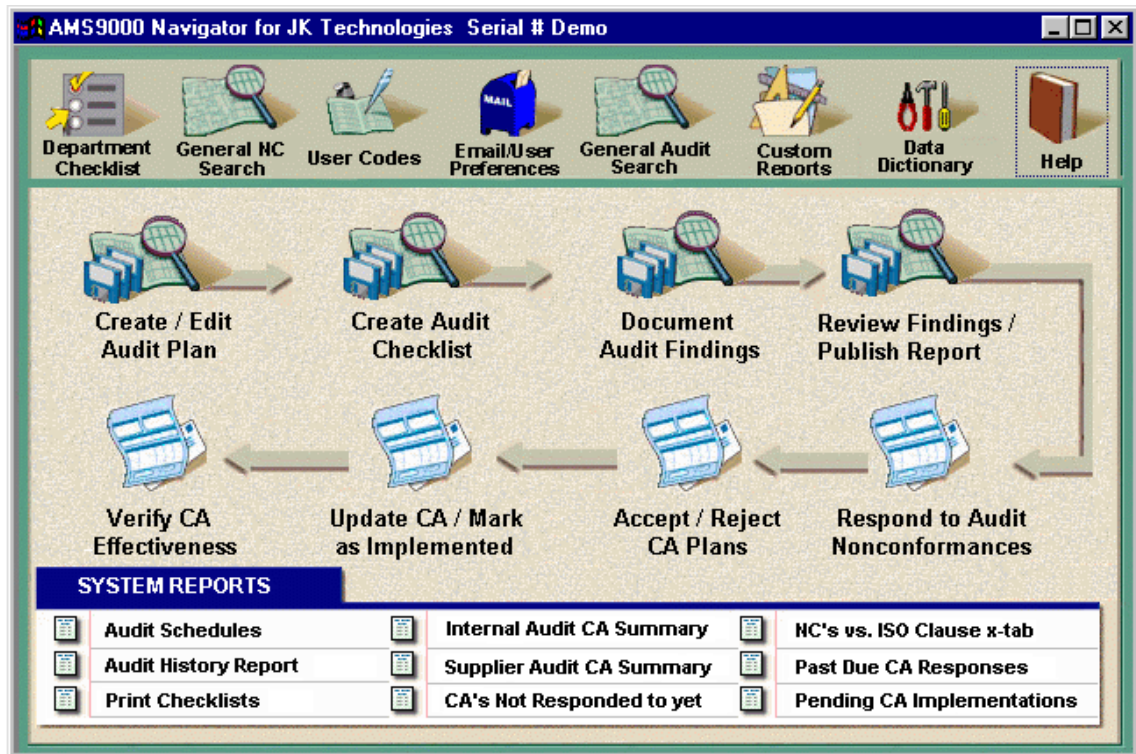
2. DIE SOFTWARE JKT9000 VON JK TECHNOLOGIES, INC.

Die JKT9000-Softwarefamilie besteht aus folgenden Modulen:

- AMS9000 Auditmanagementsystem
- CAS9000 Korrekturmaßnahmensystem
- DOC9000 Dokumentlenkungssystem
- QCS9000 Qualitätssteuerungssystem (Prüfung Lenkung von fehlerhaftem Material)
- TMS9000 Trainingsmanagementsystem

3. AMS9000: AUDITMANAGEMENTSYSTEM

Das AMS9000-Modul unterstützt Sie in allen Aufgabenstellungen eines internen Audits - von der Auditplanung bis zu Verfolgung der Korrekturmaßnahmen auf Grund aufgedeckter Mängel.



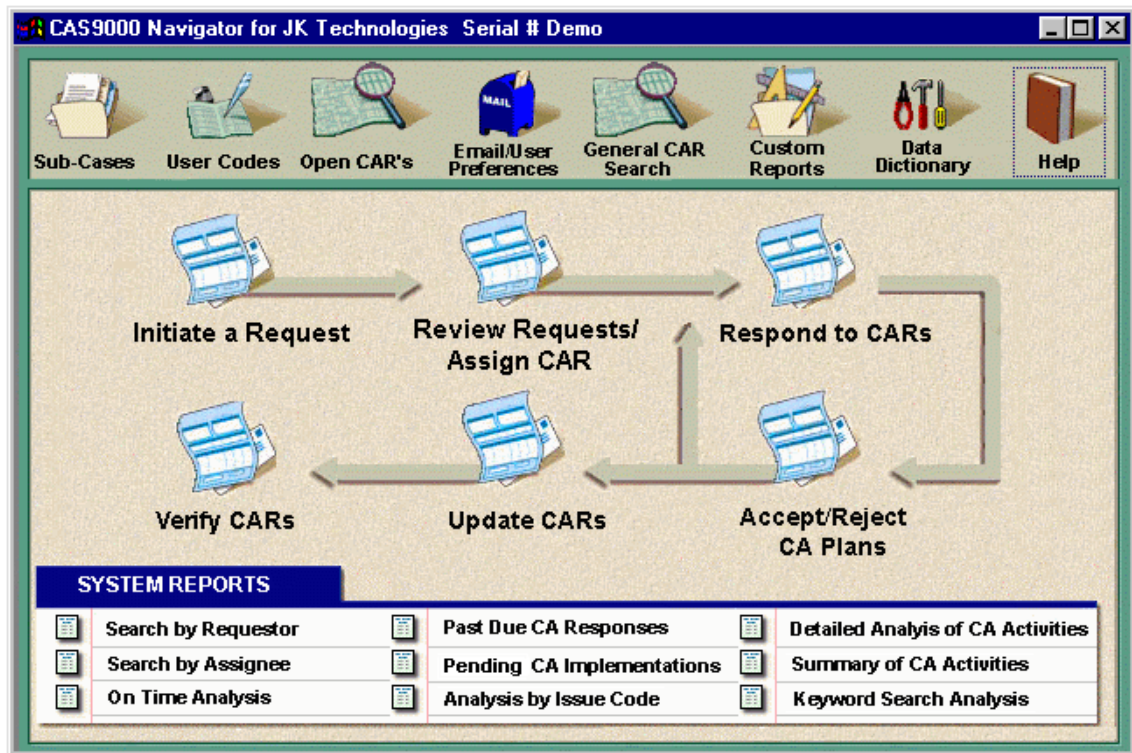
Features: AMS9000 ...

- verwaltet den Auditplan, der Checklistenvorbereitung und alle Auditinformationen.
- verfolgt alle Mängel einschließlich der Korrekturmaßnahmen und Verifikationen.
- umfaßt Berichte über Trendanalysen, Auditzusammenfassungen und 'Erinnerungen', Korrekturmaßnahmen zu verfolgen.
- speichert ausstehende Follow-ups für zukünftige Audits.
- umfaßt Checklistenanforderungen, die direkt aus den Standards ISO 9001: 1994 und 2000 abgeleitet sind.
- ermöglicht Ihnen, eigene Checklistenfragen und/oder Text aus den eigenen Verfahren einzugeben.

Eine Darstellung des Workflows von AMS9000 finden Sie in der zugehörigen Präsentation, die Sie auf unserer Website herunterladen können.

4. CAS9000: KORREKTURMAßNAHMENSYSTEM

Das CAS9000-Modul ist ein umfassendes Korrekturmaßnahmensystem, das jeden in die Durchführung der kontinuierlichen Verbesserungsaktivitäten einbindet.



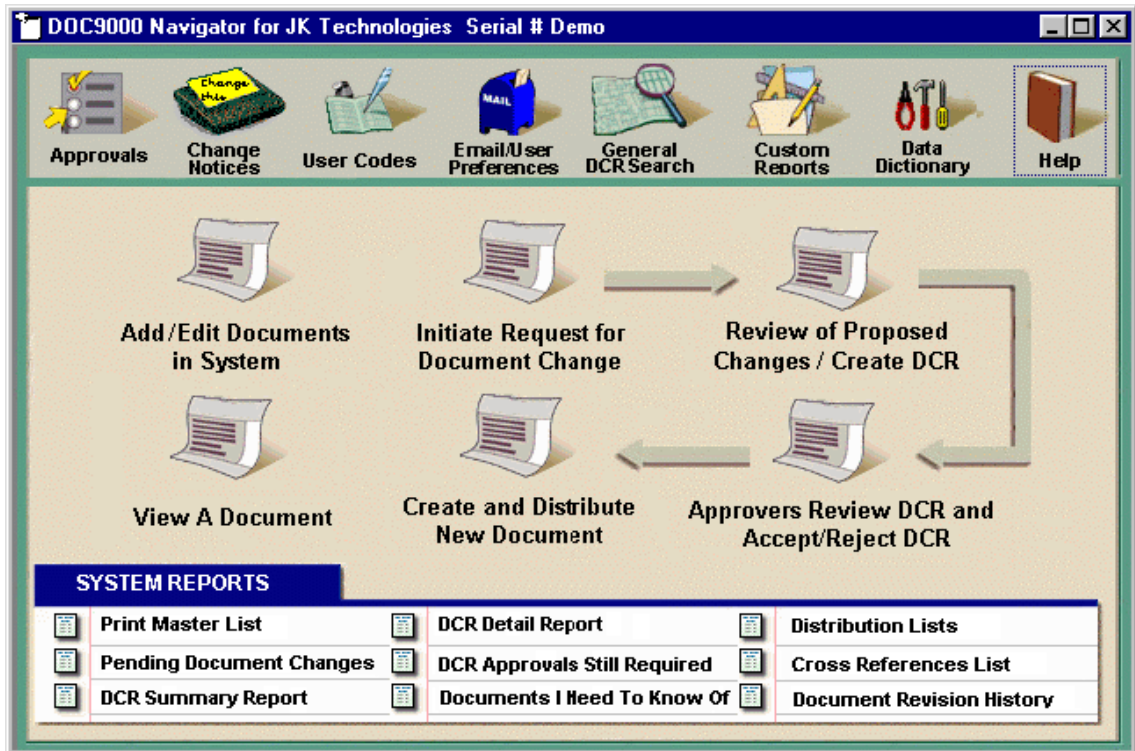
Features: CAS9000 ...

- verfolgt alle internen Initiierungen von Korrekturmaßnahmen wie Produkt-, Prozeß- und kontinuierliche Verbesserungsaspekte.
- verfolgt alle externen Initiierungen von Korrekturmaßnahmen wie Kunden- und Lieferantenbeschwerden
- beinhaltet originäre Ursachen, Korrekturmaßnahmen und abschließende Verifikationen.
- enthält Berichte über Trendanalysen, Zusammenfassungen von Korrekturmaßnahmen und 'Erinnerungen', Korrekturmaßnahmen zu verfolgen.
- enthält eine Textsuche, um vergangene Korrekturmaßnahmen zu finden.
- ermöglicht anwenderdefinierte Felder.

Eine Darstellung des Workflows von CAS9000 finden Sie in der zugehörigen Präsentation, die Sie auf unserer Website herunterladen können.

5. DOC9000: DOKUMENTLENKUNGSSYSTEM

DOC9000 ist eine effektive Lösung, um den Anforderungen an eine Dokumentlenkung gerecht zu werden.



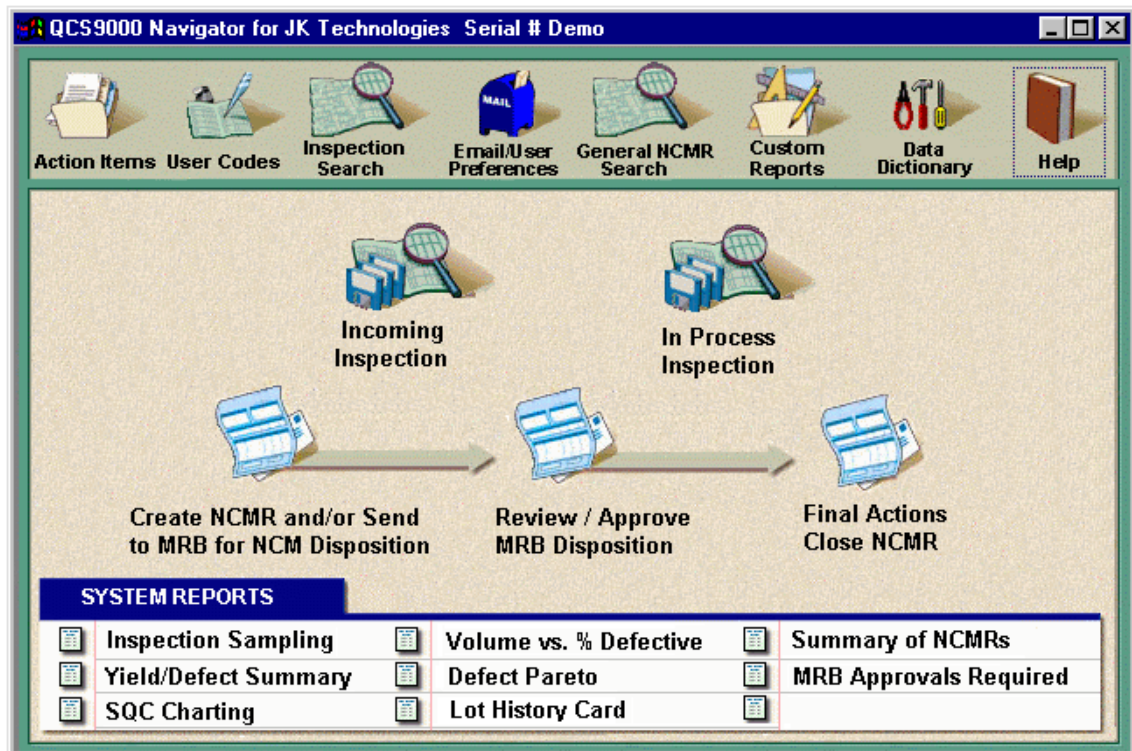
Features: DOC9000 ...

- verfolgt die aktuellen Versionen aller Dokumente und druckt Masterlisten.
- verfolgt/druckt Genehmigungslisten, erlaubt online-Genehmigungen von neuen Dokumenten oder Änderungen mit Paßwortschutz.
- verwaltet/druckt Verteilungslisten.
- verwaltet/druckt Änderungshistorien.
- verfolgt ausstehende Änderungen von Dokumenten.
- verfolgt Referenzen zu anderen Dokumenten.
- erlaubt online-Zugang zu Dokumenteinsicht (Word, Excel, Lotus, WordPerfect - jede Windows-Anwendung).
- die Sortierung von Dokumenten nach Abteilung und Dokumenttyp

Eine Darstellung des Workflows von DOC9000 finden Sie in der zugehörigen Präsentation, die Sie auf unserer Website herunterladen können.

6. QCS9000: QUALITÄTSSTEUERUNGSSYSTEM

Das QCS9000-Modul dient der Erhaltung der Kontrolle über Prozesse, die auf Mängeln geprüft werden.



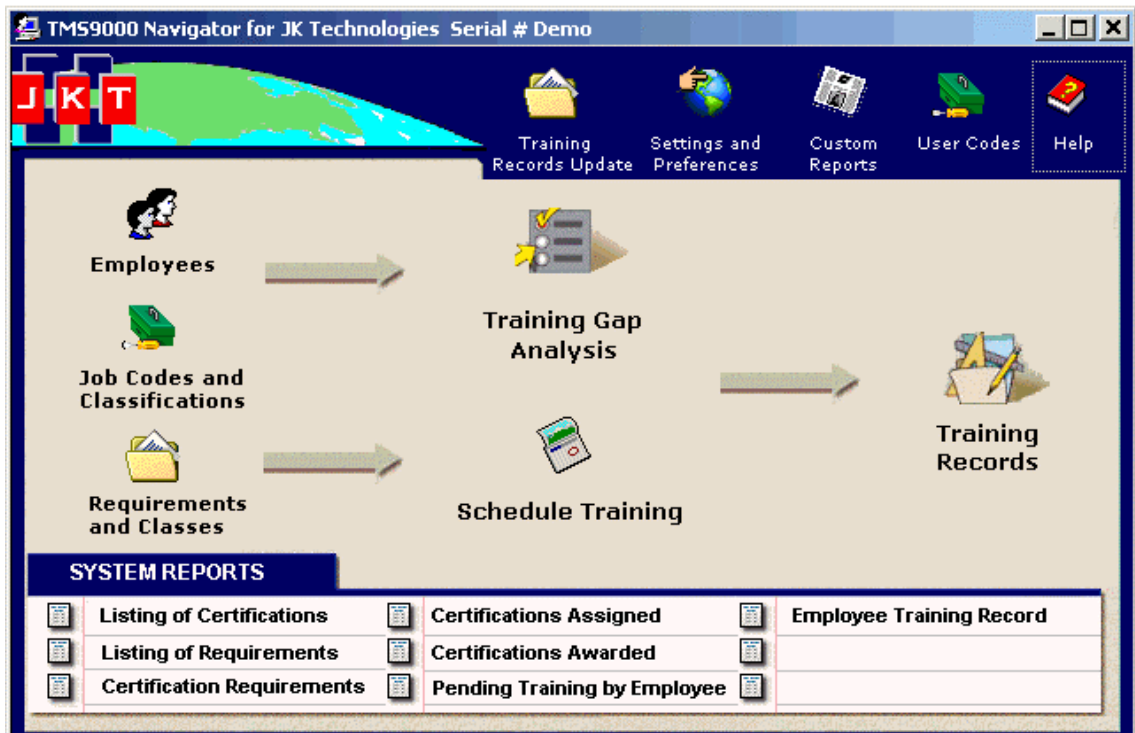
Features: QCS9000 ...

- ermöglicht die online-Eingabe der Prüfungsinformationen.
- ermöglicht Eingangsprüfungen und Steuerung von fehlerhaftem Material (MRB = Material Review Board).
- ermöglicht die graphische Darstellung von SQC-Diagrammen (SQC = Statistical Quality Control).
- bietet Real-time-Alarm zur Warnung vor 'Außer Kontrolle'-Situationen.
- bietet Real-time online-Datenzusammenfassung, um die aktuelle Leistung, mangelhafte Parts Per Million-Level, Pareto-Diagramme der Mangelcodes, Standorte und Artikelnummern der Komponenten darzustellen.
- bietet online-Prozeß- und Arbeitsanleitungen
- bietet tabellarische Berichte der Leistung und Mängel nach Prozessen, Produkten und Artikelnummern der Komponenten.

Eine Darstellung des Workflows von QCS9000 finden Sie in der zugehörigen Präsentation, die Sie auf unserer Website herunterladen können.

7. TMS9000 TRAININGSMANAGEMENTSYSTEM

Das TMS-Modul dient der Erfüllung der ISO9000:1994 §4.18 Schulung bzw. ISO9000:2000 §6.2.2 Fähigkeit, Bewußtsein und Schulung.



Features: TMS9000 ...

- ermöglicht die Erfassung der Mitarbeiter, Job Codes/Zertifikationen und Klassen/Anforderungen.
- bietet einen Wizard zur Analyse des Schulungsbedarfs für Mitarbeiter in ihren aktuellen Positionen.
- bietet einen Wizard zur Analyse des Schulungsbedarfs für Mitarbeiter in anderen Positionen.
- bietet einen Wizard zur Benachrichtigung, wenn regelmäßige Schulungen (wie jährliche Schulung) für Mitarbeiter ausstehen.
- bietet einen Wizard zur Erstellung von Berichten zu ausstehenden Schulungen für Mitarbeiter oder Abteilungen für bestimmte Job Codes/Klassifikationen.
- bietet eine vollständige Überprüfung sowie Bearbeitungsmöglichkeit für alle Schulungsunterlagen.
- bietet Schlüsselberichte zur Verfolgung aller Phasen des Schulungsmanagementsystem
- bietet Sicherheitszugangsebenen, die sicherstellen, daß nur autorisiertes Personal Daten bearbeiten kann.

Eine Darstellung des Workflows von TMS9000 finden Sie in der zugehörigen Präsentation, die Sie auf unserer Website herunterladen können.

8. ALLGEMEINE FEATURES DER MODULE

8.1 ANWENDERRECHTE

Es gibt fünf Ebenen der Anwenderrechte. Für jede Ebene bestimmen Sie, ob ein Anwender mit Rechten dieser Ebene in der jeweiligen Bildschirmmaske (a) einsehen, (b) hinzufügen, (c) ändern und (d) löschen darf. Jeder Anwender hat eine Zugriffsberechtigung, die durch diese Ebenen definiert werden.

Screen Name	Comments	View	Add	Edit	Delete
Administrator Access to CARs		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Approve/Reject CA Plans		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Assign CA Administrators		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Browse Error Table		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CA Action Logs		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CA Attachments		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CA Escalations		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Custom FoxFire Report Writer		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customer Names		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Data Record IDs		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Database Tools Module		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

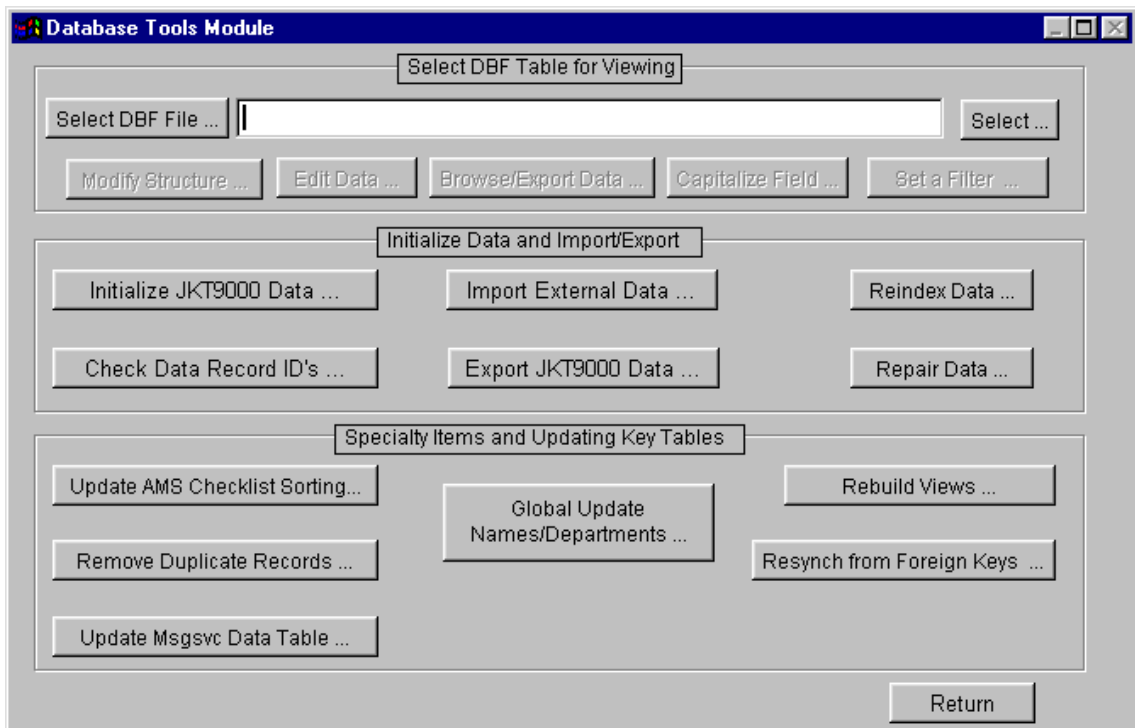
8.2 ANWENDERDEFINIERTER FELDER UND VORLAGEN

Sie können die in den Bildschirmmasken verwendeten Feldbezeichnungen und Auswahlmöglichkeiten, anwenderspezifische Felder sowie die Emailvorlagen Ihrem Bedarf entsprechend anpassen.

Cid	Category	Ckey
000032	AMS9000	AMS9000 User Defined Field #1
000033	AMS9000	AMS9000 User Defined Field #2
000034	AMS9000	AMS9000 User Defined Field #3
000035	AMS9000	AMS9000 User Defined Field #4
000036	AMS9000	AMS9000 User Defined Field #5
000007	AMS9000	Accept All Items (except where marked as NC)
000008	AMS9000	Accept Checklist Item
000010	AMS9000	Acceptance Comments
000015	AMS9000	Add Checklist Items ...
000016	AMS9000	Add General Finding ...
000017	AMS9000	Add More Checklist Items?
000037	AMS9000	Applicable Standards:
000049	AMS9000	Audit Comments
000050	AMS9000	Audit Information and User Defined Miscellaneous Info
000051	AMS9000	Audit Information for Audit #

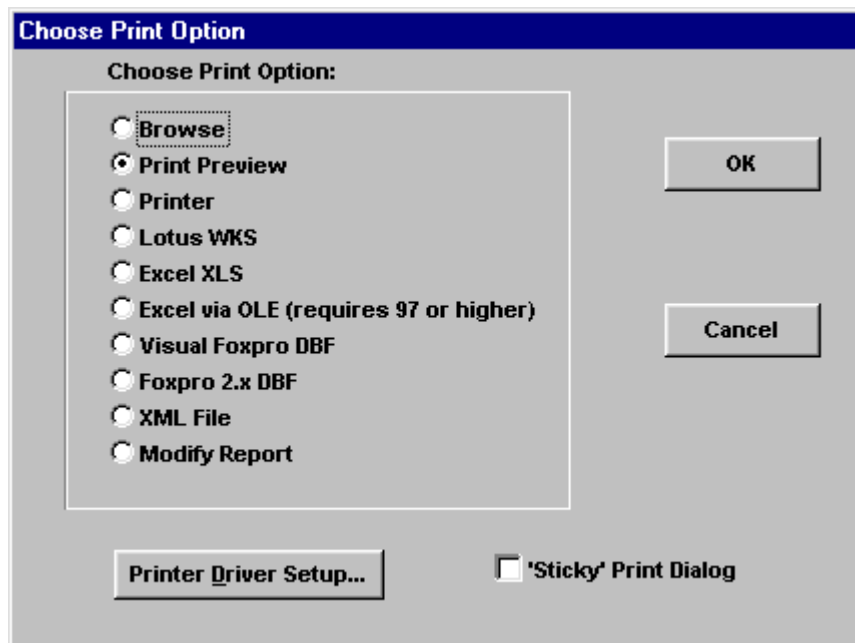
8.3 DATENIMPORT UND -EXPORT

Sie können Daten im dbf-Format in die JKT-Software einlesen bzw. diese exportieren.



8.4 DATENEXPORT FÜR BERICHTE

Für die Ausgabe der Berichte gibt es verschiedene Optionen: neben dem Ausdruck über den Drucker können Sie die Daten auch in anderen Formaten ausgeben, um sie in anderen Anwendungen weiterzuverarbeiten.



9. KONTAKT

NOWECO

Northwest Controlling Corporation Ltd.

Fischerfeldstr. 15

60311 Frankfurt am Main

Internet: www.noweco.com

E-Mail: sales@noweco.com

Tel.: +49 / (0)69 / 21 99 52 71

Fax: +49 / (0)69 / 21 99 52 72